

I. Úvodní podmínky

I.1

Tyto obchodní podmínky společnosti WIDOMA s.r.o. pro dodávky a montáž terasových zastřešení, letních zahrad, příslušenství a souvisejícího plnění (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztahy mezi společností WIDOMA s.r.o., se sídlem Zelenářská 28/19, 669 02 Znojmo, IČ:03809447, DIČ: CZ03089447, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 86921 (dále jen „Dodavatel“) a zákazníkem, který s Dodavatelem uzavřel smlouvu (dále jen „Odběratel“), pokud podle takovéto smlouvy předmětem těchto smluvních vztahů dodání zboží nebo provedení díla Dodavatelem pro Odběratele (dále jen „Smlouva“) a smlouva odkazuje na tyto Podmínky.

I.2

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy, ve které se na tyto Podmínky odkazuje a to tehdy, pokud ke Smlouvě nejsou fyzicky připojeny.

I.3

Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanovením podmínek. Práva a povinnosti Smlouvou nebo Podmínkami zvláště neupravené se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů.

I.4

Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

I.5

Nepoužijí se ustanovení §§ 1746, věta druhá, 1765 odst. 1, §1766, §§ 1793 – 1795, §§1798-1800, § 1932, § 1933, §§2106, 2107, 2108, 2110 a 2111 občanského zákoníku, pokud ve Smlouvě nebude výslovně uvedeno jinak.

I.6

Odpovědnost za vady díla nebo zboží, záruka za jakost a uplatnění práv z odpovědnosti za vady jsou upraveny Smlouvou, Podmínkami a Reklamačním řádem Dodavatele, tvořícím součást těchto podmínek jako samostatná příloha (dále jen „Reklamační řád“).

I.7

Aktuální platné znění Podmínek i Reklamačního řádu je publikováno na webových stránkách Dodavatele (www.widoma.cz) a je k dispozici na vyžádání v tištěné podobě u Dodavatele. V případě pochybností je závazné znění, které bylo aktuální den uzavření Smlouvy.

I.8

Odběratele uzavřením Smlouvy potvrzuje, že měl příležitost se před uzavřením Smlouvy s obsahem Podmínek a Reklamačního řádu seznámit, že mu je znám jejich význam a že tak i učinil, a to:

- a) na základě doručení Podmínek a Reklamačního řádu Dodavatelem elektronickými prostředky na e-mailovou adresu Odběratele, a/nebo
- b) v tištěné podobě jejich zpřístupněním v místě prodeje zboží Dodavatelem, kde se sjednává či podepisuje s Odběratelem Smlouva, a/nebo

- c) přístupem k Podmínkám a Reklamačního řádu zveřejněným na internetových stránkách Dodavatele.

II.9

Uzavřením smlouvy mezi Dodavatelem a Odběratelem Odběratel potvrzuje, že s obsahem Podmínek a Reklamačního řádu souhlasí a je vázán jejich obsahem. Uzavřením Smlouvy Odběratel dále výslovně potvrzuje, že si je vědom, že v případě neplnění svých povinností ze Smlouvy mu můžou vzniknout povinnosti k náhradě škody, k úhradě úroku z prodlení a smluvních pokut a/nebo povinnost vracet přijaté plnění.

II. Cena a platební podmínky

II.1

Je-li předmětem Smlouvy prostá dodávka zboží bez montáže a souvisejících služeb (závazná objednávka), je cena zboží určená dle jednotlivých položek uvedených ve Smlouvě.

II.2

Je-li předmětem Smlouvy dodávky zboží spolu s jeho montáží a dalšími souvisejícími službami (závazná objednávka), je cena díla ve Smlouvě stanovena dle položkového rozpočtu.

II.3

Objevi-li se v průběhu realizace díla potřeba provedení činností či dodávky výrobků nebo materiálu nezahrnutých do položkového rozpočtu uvedeného ve Smlouvě (vícepráce), odsouhlasí smluvní strany provedení příslušných prací resp. dodání výrobků předem. Jedná-li se o práce či výrobky uvedené v cenové nabídce určené příslušnému Odběrateli, která byla podkladem pro uzavření Smlouvy, budou tyto účtovány dle cen uvedených v takovéto nabídce. Nebyla-li takováto cenová nabídka ze strany Dodavatele před uzavřením Smlouvy Odběrateli učiněna, nebo nebyly-li nutné práce a výrobky v této nabídce zahrnuty, budou oceněny následovně:

- a) vícepráce, jejichž položky jsou obsaženy v položkovém rozpočtu uvedeném ve Smlouvě, budou oceněny v cenové úrovni dle položkového rozpočtu,
- b) vícepráce, jejichž položky nejsou obsaženy v položkovém rozpočtu se budou oceňovat ve výši dle ceníku Dodavatele poskytnutého pro tento účel Odběrateli.

II.4

Odběratel je povinen dodržet platební podmínky sjednané ve Smlouvě (závazná objednávka). Odběratel je zejména povinen ve sjednané lhůtě splatnosti zaplatit dohodnutou cenu díla, resp. zboží a zálohu ve výši 70% bezhotovostním převodem na účet Dodavatele. Bankovní poplatky za převod či vklad na účet jsou hrazeny Odběratelem.

II.5

Peněžité závazky Odběratele se považují za uhrazené dnem připsání peněžních prostředků na účet Dodavatele. Záloha, jejíž splatnost byla sjednána, je splatná nejpozději do 14 dnů od

podpisu smlouvy, nebude-li ve Smlouvě písemně ujednáno jinak.

II.6

Je-li ve Smlouvě sjednána povinnost Odběratele zaplatit Dodavateli zálohu, není Dodavatel povinen začít se zhotovováním díla (případně dodat zboží), dokud nebude záloha odběratelem zaplacená.

II.7

Dodavatel má právo vyžádat si v jednotlivých případech i jinou formu zajištění úhrady ceny díla/zboží, např. zřízení zástavního práva či ručení ze strany třetí osoby (v případě právnických osob zpravidla ručení osoby ve funkci statutárního orgánu Odběratele nebo ručení osob, jež jsou členem statutárního orgánu Odběratele), vystavením směnky bez protestu atd. Tato forma zajištění musí být sjednaná písemně ve Smlouvě.

II.8

Nárok Dodavatele na zaplacení dohodnuté ceny plnění po odečtení zaplacené zálohy vzniká dnem, kdy je dílo, případně zboží (jde-li o závaznou objednávku) předáno Odběrateli na základě dodacího listu, anebo, kdy se má za to, že bylo předáno (viz odst. 5.5 Podmínek). Není-li uvedeno jinak, je úhrada jakékoli splatné částky Odběratel povinen provést nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře-daňovém dokladu, přičemž doba splatnosti nebude kratší než 7 dnů od data vystavení faktury.

II.9

V případě prodlení s úhradou ceny díla, resp. zboží, zaplatí Odběratel Dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky a mluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení počínaje dnem následujícím po dni splatnosti uvedeném na faktuře – daňovém dokladu (zálohové faktuře), smluvní pokuta však nepřesáhne 250,- Kč denně, pokud je odběratelem spotřebitel.

II.10

Bude-li Odběratel v prodlení s úhradou zálohy a/nebo jakékoli jiné části ceny díla, resp. zboží po dobu delší než 30 dnů, a to po předchozí upomínce dle čl. 7.3 Podmínek, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Dodavatel je oprávněn toto své právo uplatnit nejpozději do 4 měsíců od jeho vzniku.

II.11

Uplatnění práv z odpovědnosti za vady ze strany Odběratele neopravňuje Odběratele k pozdržení úhrady ceny díla, resp. zboží a nesplní-li Odběratel své závazky včas, bude v prodlení.

II.12

Daňové doklady vystavené Dodavatelem budou obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad obsahuje neúplné nebo nesprávné údaje, je Odběratel povinen bez zbytečného odkladu o tom informovat Dodavatele. Nesdělí-li

Dodavatel písemně jinak, není dotčena povinnost Odběratele uhradit cenu dle příslušného daňového dokladu, právo Odběratele na vystavení opravného daňového dokladu a vrácení případného přeplatku je přitom zachováno. V případě, že dle opravného dokladu je na straně Odběratele nedoplatek, je povinen jej uhradit v souladu s oprávněným daňovým dokladem.

II.13

Výše daně z přidané hodnoty je stanovena podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH). Bez ohledu na sazbu daně uvedenou ve Smlouvě je Dodavatel oprávněn a povinen účtovat daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v sazbě platné a účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

II.14

Je-li předmětem Smlouvy poskytnutí stavebních nebo montážních prací, které podle sdělení Českého statistického úřadu o zavedení Klasifikace produkce (CZ-CPA) uveřejněného ve Sbírce zákonů odpovídají číselnému kódu klasifikace produkce CZ-CPA 41 až 43 platnému od 1. Ledna 2008, a současně je-li místo Smlouvy plnění na území České republiky a Odběratelem je plátcem DPH, který toto plnění přijímá v rámci své ekonomické činnosti, podléhá placení DPH v rámci takovéto smlouvy režimu přenesení daňové povinnosti na Odběratele ve smyslu § 92e zákona o DPH. V takovém případě Dodavatel uvede v daňovém dokladu namísto částky DPH sdělení, že výši daně je povinen doplnit a přiznat Odběratel, jakožto plátcem, pro kterého bylo plnění uskutečněno.

II.15

Rozdílne od ustanovení § 1986 občanského zákoníku se sjednává, že Dodavatel je oprávněn pro započtení proti pohledávce objednatele, kterou objednatel nabyl od třetí osoby použít veškeré pohledávky, které Dodavatel měl v době, kdy mu bylo oznámeno nabytí pohledávky objednatelem, proti všem ostatním předcházejícím věřitelům této pohledávky. K započtení pohledávky dle této smlouvy dochází písemným oznámením Dodavatele odeslaným objednateli. Oznámení bude obsahovat započítávanou částku a okolnosti započtení. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení možnosti objednatele jednostranně započíst své pohledávky vůči Dodavateli, který by jinak byly způsobilé k započtení. V souladu s výše uvedeným ujednáním není objednatel oprávněn k započtení, zadržení, anebo snížení splátek ostatních plateb spojených se smlouvou, a to ani v případě, že jsou uplatňovaná práva z odpovědnosti za vady nebo jiné protipohledávky. Tento odstavec zůstává účinný i po odstoupení od této smlouvy nebo jejím jiným zrušení.

II.16

Rozdílne od ustanovení § 1932 a § 1933 občanského zákoníku se sjednává následující:

Platby došlé od objednatele může Dodavatel použít na úhradu svých pohledávek za objednatelem, a to v tomto pořadí:

- a) příslušenství pohledávky, smluvní pokuty, náklady na vymáhání všech svých nároků vůči objednateli, zejména nároků na náhradu škody, ušlý zisk, na vydání bezdůvodného obohacení apod.
- b) pohledávky na splacení díla.

II.17

Má-li být Dodavateli splněno tímž objednatelem několik dluhů z různých smluvních vztahů a není-li objednatelem jako dlužníkem nejpozději při plnění poskytuje nebo jde o ručení nesrozumitelné, může Dodavatel jako věřitel přijaté plnění použít na úhradu dluhů objednatele, jejichž splnění není zajištěno nebo je nejméně zajištěno, a to ze kteréhokoliv smluvního vztahu dle výše uvedeného pořadí. § 1932 a § 1933 občanského zákoníku se nepoužijí.

III. Termín plnění

III.1

Termín plnění sjednaný ve Smlouvě (závazná objednávka). Je-li plněno na základě kupní smlouvy, je smlouva Dodavatelem splněna předáním zboží. Je-li plněno na základě smlouvy o dílo, je smlouva Dodavatelem splněna řádným zhotovením díla. Při smlouvě o dílo nepodléhá dodávka zboží samostatně přejímce.

III.2

Splnění jakékoli dodací lhůty, včetně lhůty pro zhotovení díla, ať již stanovené pevným datem nebo dobou trvání, je závislé na splnění povinností Odběratele s poskytnutím součinnosti, úhradou zálohy, stavební připravenosti atd. Doba, po kterou je Odběratel v prodlení s plněním těchto svých povinností, se dodací lhůty nezapočítává. Za každých započatých 7 dní prodlení se termín plnění prodlužuje o týden.

III.3

Přesné datum a orientační čas zahájení montáže v případě provedení díla sdělí Odběrateli pověřený zástupce Dodavatele alespoň 3 pracovní dny před plánovaným termínem plnění.

III.4

Nesplní-li Dodavatel svůj závazek včas v důsledku vyšší moci, tj. zejména mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli, neodvratitelné události apod., včetně zpoždění dodávek od jeho dodavatelů, nebude toto zpoždění považováno za prodlení a doba plnění se přiměřeně přizpůsobí charakteru a délce trvání vyšší moci.

III.5

Dodavatel se nedostane do prodlení z důvodů na straně Odběratele (platební neschopnost, stavební nepřipravenost, dlouhodobá

nepřítomnost, nepředvídatelné události v rodině, aj.).

III.6

Nedodržení sjednaného termínu plnění (celkové nebo částečné) nebo prodlení s plněním závazků Dodavatele z důvodu vyšší moci se nepovažuje za porušení smluvních povinností a Odběrateli nevznikne právo na odstoupení od Smlouvy, rovněž tak ani nárok na smluvní či zákonem nebo smlouvou stanovené sankce. Pokud zásah tzv. vyšší moci způsobí, že se Dodavatel ocitne v prodlení s plněním svého závazku, prodlužuje se doba plnění o dobu po kterou tzv. zásah vyšší moci trval. Za vyšší moc se považují zejména také živelné události (požár, povodeň, aj.), svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, rušení pracovního pořádku, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností ze Smlouvy, poruchy v dopravě, omezení dodávek energie, technické závady, přerušení nebo ukončení výroby materiálu nebo jakákoliv jiná podobná příčina.

III.7

Dodavatel se nedostane do prodlení s plněním dle Smlouvy, je-li mu v jeho plnění bráněno povětrnostními vlivy, zejména je-li teplota vzduchu nižší než -5 stupňů Celsia.

III.8

Dodavatel se nedostane do prodlení ani v případě, že se smluvní strany dohodnou novou Smlouvou nebo dodatkem ke stávající Smlouvě na změně předmětu díla nebo dodávky zboží. V takovém případě se termíny plnění přiměřeně prodlužují, a to i bez toho, aby toto bylo výslovně uvedeno v nové Smlouvě či jejím dodatku.

III.9

Tím není dotčena povinnost Odběratele uhradit již provedené dílo či dodané zboží v souladu s původní Smlouvou, ledaže by se smluvní strany dohodly písemně jinak.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran při provádění díla

IV.1

Odběratel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a to osobně či prostřednictvím osoby, kterou k tomu písemně zmocní. Právním kontrolou se rozumí možnost kdykoliv vstoupit na stavbu s možností prověřit, zda práce na díle jsou prováděny v souladu s uzavřenou Smlouvou (závaznou objednávkou) a technickými normami.

IV.2

Odběratel je povinen včas poskytnout Dodavateli při provádění díla veškerou potřebnou součinnost, zejména zajistit na své náklady pro Dodavatele na staveništi v místě plnění stavební připravenost, zahrnující zejména:

- a) zabezpečení volného pracovního přístupu ke stavebním otvorům z hlediska montáže (stavební lešení pro montáž zajistí Odběratel),
- b) elektronickou přípojku 220 V,
- c) zdroj vody,
- d) vhodné stavební mechanismy pro vertikální přepravu výrobků a materiálu (vrátek, výtah, aj.) v případě montáže terasových přístřešků, letních zahrad či příslušenství v prvním a vyšším nadzemním podlaží,
- e) zpřístupnění funkčním schodištěm všech prostor, ve kterých budou probíhat stavební práce,
- f) bude-li plnění Dodavatele rozvrženo na více než jeden den, zabezpečení odpovídajícího uzavřeného skladovacího prostoru pro bezpečné uskladnění materiálu po celou dobu provádění montáže a přístup k sociálnímu zařízení pro pracovníky montážní skupiny.

IV.3

Smlouva může obsahovat zpřesnění či jiné vymezení požadované stavební připravenosti.

IV.4

Odběratel je povinen umožnit pracovníku Dodavatele přesné zaměření stavby za účelem získání výrobních rozměrů, kteří tvoří nedílnou součást díla. Jsou-li výrobní rozměry stanoveny jiným způsobem (např. na základě zaměření Odběratelem, anebo podle údajů Odběratele o velikosti stavby (terasový přístřešek, letní zahrada), když stavba není ještě připravena), přechází odpovědnost za výrobní rozměr na Odběratele, tj. Dodavatel neodpovídá za to, že zhotovený terasový přístřešek či letní zahrada neodpovídají stavebnímu vyměření.

IV.5

Dodavatel nenese odpovědnost za vydání, správnost a úplnost stavebního povolení ke stavbě, na níž Dodavatel provádí montáž zastřešení a letních zahrad a rovněž nenese zodpovědnost za soulad stavebního povolení s předmětem díla sjednaným ve Smlouvě. Odběratele nese odpovědnost za zajištění všech dalších nutných povolení, ohlášení či projednání stavby se státními orgány. Odběratel prohlašuje, že ke dni započetí montáže Dodavatelem jsou veškerá potřebná správní rozhodnutí vydána a v právní moci stejně jako jsou zajištěna všechna další nezbytná projednání se státními orgány. Odběratel odpovídá za poskytnutí souhlasu vlastníka stavby, na níž je dílo prováděno, s realizací díla podle Smlouvy v případě, že Odběratel je osobou odlišnou od vlastníka takové stavby.

IV.6

Dodavatel se zavazuje při plnění předmětu díla:

- a) postupovat s odbornou péčí a dodržovat obecně závazné právní předpisy, obecně závazné bezpečnostní, obecně požární a

obecně závazné technické normy, mají-li celostátní působnost, technologické postupy a podmínky Smlouvy,

- b) použít pouze materiály a výrobky splňující požadované kvalitativní a technické podmínky (např. české technické normy, mechanická pevnost a stabilita, BOZP) a použít pouze materiály a výrobky schválené a certifikované, popř. ty, které mají atest na jakost.
- c) včas upozornit Odběratele na nevhodnost požadovaného nebo jím dodaného materiálu či nevhodnosti jeho pokynů jestliže Dodavatel neodpovídá za újm, která vznikne v případě, že i po upozornění Dodavatele Odběratel písemně trval na použití předmětného materiálu nebo pokynů, trvá-li Odběratel na nevhodném pokynu je Dodavatel oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit,
- d) provést demontáž zastřešení či příslušenství pokud byla ve Smlouvě sjednána.
- e) Provést odvoz starého zastřešení pokud byla ve Smlouvě sjednána. Pokud není ve smlouvě odvoz starého terasového zastřešení letní zahrady či příslušenství si Odběratel jejich likvidaci zajišťuje sám na vlastní náklady,

IV.7

Brání-li překážka na straně Odběratele v dokončení plnění po dobu delší než 10 dnů, je Dodavatel oprávněn provést dílčí fakturaci již provedených dodávek a služeb dle dílčích předávacích protokolů a dodacích listů a Odběratel povinen tyto dodávky a služby zaplatit.

IV.8

Brání-li překážka na straně Odběratele v dokončení plnění po dobu delší než 20 dnů, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

IV.9

Dodavatel nenese odpovědnost za kvalitu stavby, do které se terasové přístřešky či letní zahrady dodávají a zabudovávají, zejména za kvalitu a stav venkovních omítek, malby, překladů, zdíva, za statiku jednotlivých zdí a budovy jako celku, za rovnost zdíva apod. ani za rozdíl mezi venkovním rozměrem zejména u terasových přístřešků. V případě, že s ohledem na kvalitu stavby, do které se terasové přístřešky a letní zahrady dodávají a zbudovávají, je potřeba provést zednické a vyztužovací práce ve větším rozsahu, nejsou tyto práce předmětem Smlouvy a bude potřebné jejich doobjednání u Dodavatele dle individuálního ocenění nebo jejich zajištění od strany Odběratele.

V. Předání a převzetí, vlastnické právo a nebezpečné škody

V.1

Zboží dodávané podle smlouvy, která je kupní smlouvou, se považuje za dodané dnem předání a převzetí. O předání se sepíše protokol nebo dodací list.

V.2

Dílo je Dodavatelem splněno jeho řádným zhotovením. Za řádné splnění se považuje též splnění s vadami a nedodělkami, které Odběratele neopravňují dílo nepřevzít, nároky Odběratele ze záruky či odpovědnosti za vady tímto zůstávají nedotčeny. O předání díla se sepíše předávací protokol nebo dodací list.

V.3

Odběratel není oprávněn odmítnout převzetí díla či zboží, pokud je dodáno s drobnými vadami a nedodělkami, které nebrání řádnému užívání díla. Smluvní strany se v takovém případě dohodnou, jakým způsobem budou vady odstraněny. Nedojednávají se, náleží Odběrateli nároky z odpovědnosti za vady dle Reklamačního řádu. Vady a nedodělkami zjištěné v okamžiku převzetí jsou smluvní strany povinny uvést v předávacím protokolu, resp. na dodacím listu s uvedením přesného popisu závady.

V.4

Při předání a převzetí díla resp. zboží musí být osobně přítomen Odběratel i Dodavatel či jejich zástupci. Za Dodavatel předání díla či zboží v místě plnění provádí Dodavatelem k tomu určený člen montážní skupiny.

V.5

Povinnost Dodavatele dodat zboží nebo předat díle je splněna i tehdy, jestliže Odběratel v rozporu se Smlouvou a těmito Podmínkami příslušné plnění ve sjednaném čase a místě nepřevzme nebo odmítne podepsat předávací protokol či dodací list, považuje-li se zboží či dílo za dodané dle č. 5.1 či 5.2 těchto Podmínek. Dodavatel provede o odmítnutí převzetí plnění či o odmítnutí podpisu předávacího protokolu nebo dodacího listu záznam na příslušném předávacím protokolu nebo dodacím listu s vyznačením data a času odmítnutí plnění, resp. podpisu.

V.6

V případě nestandardního průběhu prací při provádění díla potvrdí Odběratel v předávacím protokolu důvody, ze kterých k odchylkám došlo a uvede veškeré vlastní požadavky, ke kterým bylo přihlédnuto při realizaci stavebních prací (nesvislé osazení výrobků, neobvyklé usazení, rozměr /hloubka/, popř. odlišnosti, apod. Dále Odběratel potvrdí stavební nepřipravenost, která znemožnila provést objednané stavební práce nebo dodávky a služby ve stanovených termínech.

V.7

Dodavatel při převzetí plnění Odběratelem předá Odběrateli jedno vyhotovení předávacího protokolu nebo dodacího listu. Obdobně tato povinnost platí i při předání podle odst. 5.5 těchto Podmínek.

V.8

Vlastnictví k předmětu Smlouvy přejde na Odběratele až úplným uhrazením ceny plnění včetně daně z přidané hodnoty. Do této doby zůstává vlastníkem zboží, resp. díla, Dodavatel. Odběratel si je vědom své právní odpovědnosti, že po převzetí zboží, resp. díla, až do úplného zaplacení smluvní ceny zachází s majetkem Dodavatele, přičemž je povinen o něj řádně pečovat, je oprávněn jej užívat ke stanovenému účelu a není oprávněn s ním jakkoli disponovat. Právo užívat převzaté, ale neuhrazené plnění, zaniká v okamžiku odstoupení od Smlouvy ze strany Dodavatele. Dojde-li v důsledku zpracování zboží ke vzniku vlastnického práva Odběratele již zpracováním, tak se toto ustanovení neaplikuje.

V.9

Nebezpečné škody na zhotovovaném díle (dodávaném zboží) přechází z Dodavatele na Odběratele předáním a převzetím díla, resp. zboží, Odběratelem, nebo jestliže je Odběratel nepřevzme řádně a včas (viz. Odst. 5.5 těchto Podmínek), v době, kdy mu Dodavatel umožní s dílem, resp. se zbožím nakládat.

V.10

V případě, že povinnost Dodavatele nezahrnuje montáž dodávaného zboží či díla u Odběratele, a dodávané zboží či dílo vyžaduje, aby jej Odběrateli odevzdávaly alespoň dvě osoby (z důvodu rozměrů či hmotnosti zboží nebo díla), je Dodavatel oprávněn k ceně zboží či díla připočítat cenu za účast druhé osoby (dalších osob) při dopravě a předání zboží či díla Odběrateli a Odběratel je povinen tuto cenu za účast této osoby (osob) uhradit.

VI. Odpovědnost za vady, záruka

VI.1

Veškeré ujednání týkající se záruk odpovědnosti za vady a reklamaci se řídí platným Reklamačním řádem Dodavatele.

VI.2

Není-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, předmětem plnění Dodavatele podle Smlouvy není doporučení zboží, které má být Odběrateli dodáno a nebo namontováno. Odběratel prohlašuje, že zboží si vybral sám na základě vlastního rozhodnutí.

VI.3

Při odpovědnosti za vady se uplatní též ! 2615 a násl. Občanského zákoníku, je-li Smlouva smlouvou o dílo, nebo §2099 a násl. Občanského zákoníku, je-li Smlouva kupní smlouvou, nestanoví-li Reklamační řád jinak.

VI.4

Dodavatel neodpovídá za vady díla/zboží, zjištěné po jeho předání, pokud byly způsobeny Odběratelem, zvláště při:

- nevhodné užívání nebo manipulaci,
- jakémkoliv zásahu do konstrukce výrobku či díla,

- poškození díla/zboží třetí osobou (např. při zednických pracích, omítání, svařování, apod.),
- poškození díla/zboží vlivem vad stavební konstrukce (nestabilita, nevhodné kotvení, apod.), deformaci způsobených vadnou konstrukcí stavby,
- poškození (nefunkčnost) díla/zboží z důvodu stavební nepřipravenosti v den montáže,
- vady díla vzniklé v důsledku respektování nevhodných pokynů nebo požadavků Odběratele na zhotovení díla, jestliže byl Odběratel Dodavatelem předem prokazatelně na nevhodnost těchto pokynů nebo požadavků upozorněn a Odběratel přesto na zhotovení díla podle těchto pokynů či požadavků trval,
- vady způsobené vystavením zhotoveného díla či zboží extrémním podmínkám (agresivní prostředí, prašnost, apod.), nebo pokud Odběratel neodstraní či nezabrání jeho poškození působením povětrnostních vlivů (Odběratel neodstraní napadený sníh, nezabrání sesunutí sněhu na dílo apod.),
- poškození díla/zboží živelnou pohromou (např. vichřice) nebo jinou neodvratitelnou událostí (vyšší mocí),
- vady vzniklé v důsledku neodborně provedené montáže zboží zakoupeného u Dodavatele na základě kupní smlouvy tam, kde montáž zboží zajišťuje Odběratel sám nebo prostřednictvím jiného subjektu než Dodavatele,
- vady vzniklé v důsledku použití věci dodané Dodavatelem Odběratelem za účelem zhotovení díla v případě, že Dodavatel předem upozornil Odběratele na nedostatky této věci, které brání řádnému zhotovení díla a Odběratel přes toto upozornění na zhotovení díla trval.

VI.5

Dodavatel dále neodpovídá a nenese záruku:

- za přirozené fyzikální, chemické a jiné objektivní přírodní vlastnosti věci, ze kterých je zboží či dílo zhotoveno, ani změny na nich, ke kterým v budoucnu dochází přirozenými fyzikálními a chemickými procesy, vadou zboží či díla tak není např. prasklina ve skle, příčinou které je zejména tepelně indukované napětí, nerovnoměrné zahřívání nebo nerovnoměrné venkovní zastínění nebo pohyb konstrukce rámu, příp. kontakty s konstrukcí při používání (rána, náraz, pohyblivé části prvků, pohyb konstrukce, apod.),
- dle ustanovení Reklamačního řádu.

VI.6

Odběratel nebo jeho zástupce je povinen si zboží či dílo při předání a převzetí řádně prohlédnout a zkontrolovat jeho množství, jakost a soulad s předmětem kupní smlouvy či smlouvy o dílo (závazná objednávka). Nároky z odpovědnosti za případné zjevné vady, které zboží či dílo vykazuje pře předání a převzetí je Odběratel povinen u Dodavatele ihned při předávání a převzetí. Dodavatel neodpovídá za vady zboží či díla, které mohly být zjištěny Odběratelem již při předání a převzetí, ale Odběratel je včas neuplatnil. Za vady zjevné jsou považovány vady nápadné a zřejmé, které jsou zjistitelné při uzavření smlouvy a při předání díla (zboží) Skryté vady se zpravidla projeví po delší době užívání díla (zboží) a nelze je zjistit předchozím způsobem.

VI.7

Vady nápadné a zřejmé již při uzavírání smlouvy jsou k tíži Odběratele.

VI.8

Vady se reklamují bez zbytečného odkladu poté, co je Odběratel zjistí. Niž uvedené vady je třeba reklamovat v těchto lhůtách:

- vady množství – nejpozději při převzetí zboží, výrobků či díla,
- vady skla – nejpozději při převzetí zboží, výrobku či díla,
- vady spočívající ve vnějších škrábancích a další zjevná poškození – nejpozději při převzetí zboží, výrobku či díla,
- vady spočívající ve škrábancích prokazatelně vzniklé ve výrobě – do šesti měsíců ode dne převzetí zboží, výrobku či díla,
- zjevné vady rozměrové, spočívající v chybném provedení, složení skel, vadné díly, vady montáže a jiných prací – nejpozději do tří dnů od předání a převzetí díla či zboží,
- skryté vady – nejpozději do konce záruční doby.

VI.9

Neuplatní-li Odběratel nároky z vad bez zbytečného odkladu do okamžiku, kdy mohl zjevnou vadu zjistit při včasné prohlídce a dostatečné péči a kdy mohl skrytou vadu při dodatečné prohlídce zjistit, nároky z těchto vad mu zanikají. Tím není dotčeno ustanovení čl. 6.8 Podmínek

VII. Odstoupení od Smlouvy

VII.1

Podmínky pro odstoupení od Smlouvy kterékoliv ze smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů, Smlouvy a těchto Podmínek.

VII.2

Nestanoví-li Podmínky nebo není-li sjednáno jinak, v případě oprávněného odstoupení kteréhokoli ze stran od Smlouvy si Smluvní

strany ponechají plnění, která si vzájemně poskytly do doby odstoupení od Smlouvy, a to s ohledem na to, že zejména plnění spočívající v montáži nemůže být vráceno bez jeho znehodnocení.

VII.3

Spočívá-li důvod odstoupení strany od Smlouvy v prodlení druhé strany se splněním povinností, lze od Smlouvy odstoupit, jen upozornila-li smluvní strana druhou stranu na toto prodlení a poskytla jí alespoň 7 pracovních dní ke splnění dotčené povinnosti. Takováto výzva nemusí být účinná, je-li porušení Smlouvy podstatné nebo oznámila-li druhá strana, že svou povinnost nesplní. Výzva dle tohoto odstavce se považuje za učiněnou byla-li prokazatelně odeslána na adresu druhé smluvní strany uvedenou ve Smlouvě.

VII.4

Každá strana je povinna uplatnit své právo na odstoupení od Smlouvy bez zbytečného odkladu. Ustanovení čl. 2.10 Podmínek tímto zůstává nedotčeno.

VII.5

Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1978 odst. 2 obč. zákoníku a stanoví, že poskytnou-li si navzájem dodatečnou lhůtu k plnění, ve které prohlásí, že ji již neprodouží, tak její marné uplynutí nemá za následek odstoupení od Smlouvy, ledaže by při poskytnutí dodatečné lhůty výslovně stanovily, že marné uplynutí lhůty takový následek mít má.

VII.6

Odstoupí-li některá ze Smluvních stran od Smlouvy, tek se Smluvní strany odchýlně od § 2600 - § 2603 obč. zákoníku dohodly, že Dodavateli náleží úplná sjednaná cena díla/zboží snížená o to, co ušetřil neprovedením díla (nedodáním zboží). Při určení této částky bude postupovat přiměřeně dle čl. 2.3 Podmínek. Nebude-li možné určit tuto částku dle předchozí věty, určí se jako cena prací a zboží v místě a čase obvyklá. Tím není dotčeno právo Dodavatele na smluvní pokutu pro prodlení Odběratele, pokud byla ve Smlouvě sjednána. Má-li v okamžik odstoupení od Smlouvy k dílu (zboží), které již před tímto okamžikem plnil Odběrateli, vlastnické právo Dodavatel, tak Odběratel nebude vlastnictví k dílu (zboží), až do úplným zaplacení nároku Dodavatele dle tohoto ustanovení.

VII.7

Odstoupí-li od Smlouvy oprávněně Odběratel, je oprávněn odchýlně od nároku dle 7.6 t=tp Smlouvy požadovat, aby Dodavatel na své náklady odvezl zboží (dílo) či jej demontoval a vrátil Odběrateli veškerá poskytnutá plnění. Toto právo je oprávněně uplatnit pouze s odstoupením od smlouvy, jinak mu zaniká. Převzetím zboží či demontáží díla nabývá Dodavatel vlastnické právo k demontovaným prvkům díla zboží (za předpokladu, že byl v okamžik účinnosti odstoupení vlastníkem Odběratel).

VII.8

Odstoupí-li do Smlouvy oprávněně Dodavatel a lze-li poskytnutá plnění vrátit, je oprávněn odchýlně od nároku dle čl. 7.6 této Smlouvy požadovat, aby mu Odběratel vrátil veškerá poskytnutá plnění, a to ve lhůtě 10 pracovních dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy. V takovém případě, vrátí Odběrateli jím poskytnutá plnění odpovídající ceně vráceného zboží, a to ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne vrácení zboží. Dodavatel je oprávněn započíst jakékoliv nároky z titulu náhrady újmy a smluvních pokut proti nároku Odběratele na vrácení poskytnutého plnění, a to bez ohledu na jejich splatnost a skutečnost, ve prospěch koho jsou sjednány.

VIII. Ochrana osobních údajů

VIII.1

Odběratel uděluje uzavřením Smlouvy Dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito Podmínkami.

VIII.2

Dodavatel se zavazuje postupovat při uchování a zpracování osobních údajů Odběratele v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).

VIII.3

Dodavatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje Odběratele nejvíce v následujícím rozsahu, a to za předpokladu, že mu jsou Odběratelem poskytnuty:

- a) u fyzické osoby – jméno, příjmení, datum narození, adresa pobytu, místo plnění Smlouvy, e-mailová adresa, bankovní spojení, telefonní číslo,
- b) u podnikající fyzické osoby – jméno, příjmení, IČ, údaj o zápisu do obchodního rejstříku či do jiné evidence, adresa místa podnikání či jiná kontaktní adresa pro poštovní styk, místo plnění Smlouvy, e-mailová adresa, bankovní spojení, telefonní číslo,
- c) u právnické osoby – jméno, příjmení, datum narození, kontaktní adresa pro poštovní styk, místo plnění Smlouvy, e-mailová adresa, telefonní číslo kontaktních osob či pracovníků Odběratele podílejících se na výkonu práv a povinností ze Smlouvy.

VIII.4

Osobní údaje Odběratele jsou Dodavatelem zpracovávány manuálně i automatizovaně. Odběratel souhlasí s tím, že osobní údaje budou Dodavatelem dále sdělované a zpracovávané v rámci jeho vnitřní či dodavatelské struktury.

VIII.5

Účelem zpracování osobních údajů Odběratele je výkon práv a povinností ze Smlouvy a případně nabízení dalších souvisejících služeb či plnění Odběrateli. Účelem zpracování osobních údajů tak je vedle poskytování dohodnutého plnění (např. dodání výrobků, provedení díla, poskytnutí záručního či pozáručního servisu) též provedení nezbytných účetních operací, vyhotovení zálohové faktury či daňového dokladu nebo identifikace platby apod. Odběratel souhlasí s tím, že údaje Odběratele mohou být požitý při zajištění zlepšení služeb Dodavatele (dotazníky apod.) a k marketingovým účelům.

VIII.6

Odběratel uděluje svůj souhlas k zaslání obchodních sdělení Dodavatele. Uživatel je oprávněn vzít svůj souhlas zpět.

VIII.7

Správce i zpracovatelem osobních údajů je Dodavatel.

VIII.8

Pro změnu, opravu nebo vymazání osobních údajů, nebo odebrání souhlasu se zasláním obchodních sdělení může Odběratel Dodavatele kontaktovat následujícím způsobem:

- a) e-mailem na: info@widoma.cz,
- b) poštou zaslou na adresu sídla Dodavatele.

Dodavatel se zavazuje vyhovět takto přijaté žádosti do 3 pracovních dnů.

VIII.9

Dodavatel osobní údaje zpracovává a shromažďuje po celou dobu existence smluvního vztahu mezi ním a Odběratelem a i po skončení tohoto smluvního vztahu po dobu, po kterou bude Dodavatel podnikat v jeho stávajícím oboru, nejméně však po dobu 5 let od uzavření Smlouvy. Odběratel bere na vědomí, že zpracování těchto údajů po dobu existence Smlouvy a trvání práv a povinností z ní je nezbytné pro plnění Smlouvy. Po uplynutí doby zpracování osobních údajů mohou být osobní údaje uchovávány pouze pro účely státní statistické služby, pro účely vědecké a pro účely archivnictví.

VIII.10

Odběratel má právo:

- a) mít přístup ke svým osobním údajům a mít možnost je opravovat,
- b) požadovat, aby jeho osobní údaje byly kompletní, aktualizované, opravené, dočasně nebo trvale vyloučené ze zpracování, v případě, že nejsou kompletní, aktuální, pravdivé nebo byly posbírány způsobem, který odporuje zákonu, nebo v případě, že nejsou už více potřebné pro účel pro který byly sebrány,

- c) učinit oprávněný písemný požadavek na zamezení zpracování svých osobních údajů,
- d) učinit oprávněný požadavek na zamezení zpracování svých osobních údajů za účelem nabízení obchodu nebo služeb,
- e) žádat Dodavatele, jako správce osobních údajů o vysvětlení a odstranění vzniklého stavu (zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů) domnívá-li se, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života,
- f) uplatnit jiná práva ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů, zejména vyplývajících z §11, 12 a § 22 tohoto zákona.

VIII.11

V případě, že chce Odběratel využít svých výše zmíněných práv, obrátí se na výše uvedené kontaktní místa Dodavatele. V případě porušení zákonných povinností Dodavatele je oprávněn se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

IX. Ochrana spotřebitele

IX.1

Je-li odběratel spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, vztahují se na něj příslušná ustanovení právních předpisů o ochraně spotřebitele. V rozsahu, v jakém by Smlouva nebo Podmínky odporovaly donucujícím ustanovením těchto předpisů, se příslušná ustanovení Smlouvy nebo Podmínek nepoužijí.

IX.2

Odběratel podpisem Smlouvy stvrzuje, že byl před jejím uzavřením seznámen s vlastnostmi výrobků a charakteru poskytovaných služeb, které jsou předmětem Smlouvy, o způsobu jejich použití a údržby a o nebezpečí, které vyplývá z jejich nesprávného použití nebo údržby.

IX.3

V případech, kdy byla Smlouva s Odběratelem, který je spotřebitelem, uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele, má Odběratel právo od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 5 dnů od jejího uzavření. Takto nelze odstoupit od Smlouvy, jejímž předmětem je provedení díla, neboť dodávané zboží a jeho následná montáž u Odběratele (tj. provedení díla) je úpravou zboží podle přání Odběratele a pro zboží upravené podle přání Odběratele právní předpisy právo odstoupení od smlouvy dle první věty vylučují. Podpisem smlouvy Odběratel potvrzuje, že byl na toto své právo před uzavřením Smlouvy seznámen a že vzal na vědomí, že toto své právo může uplatnit u Dodavatele.

IX.4

V případech, kdy byla Smlouva s Odběratelem, který je spotřebitelem, uzavřena při použití prostředků na dálku, má Odběratel právo od

Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 5 dnů od jejího uzavření. Takto nelze odstoupit od Smlouvy, jejímž předmětem je provedení díla, neboť dodávané zboží a jeho následná montáž u Odběratele (tj. provedení díla) je úpravou zboží podle přání Odběratele a pro zboží upravené podle přání Odběratele právní předpisy právo odstoupení od smlouvy dle první věty vylučují. Podpisem smlouvy Odběratel potvrzuje, že byl na toto své právo před uzavřením Smlouvy seznámen a že vzal na vědomí, že toto své právo může uplatnit u Dodavatele.

IX.5

V případech, kdy byla Smlouva uzavřena s Odběratelem, který je spotřebitelem, a jedná se o smlouvu o dílo, nemůže Odběratel odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo dílo plněno s jeho předchozím výslovným souhlasem (uděleným i uzavřením Smlouvy) před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Dodavatel před uzavřením Smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

X. Ostatní ujednání

X.1

Právní úkony směřující ke změně nebo zániku závazkového vztahu založeného Smlouvou musí mít vždy písemnou formu. Smluvní strany v souladu s § 564 vylučují změnu smlouvy jinak než písemnou formou. Dodavatel je oprávněn převést svá práva (zejména postoupit pohledávky a to i jednotlivě) ze smlouvy vcelku nebo zčásti na třetí osoby, s čímž objednatel výslovně souhlasí. Objednatel tak může učinit pouze s předchozím písemným souhlasem Dodavatele. Toto ujednání zůstává nedotčeno zrušením smlouvy a týká se i veškerých práv a povinností smluvních stran souvisejících se zrušením smlouvy, jakož i ostatních práv a povinností smluvních stran před zrušením smlouvy existujících.

X.2

Smluvní vztah založený Smlouvou trvá po dobu určitou, do splnění nebo jiného zániku všech povinností smluvních stran ze Smlouvy.

X.3

Změní-li se po uzavření smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro některou ze stran obtížnější, nemění to nic na její povinnosti splnit dluh. Objednatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

X.4

Smluvní strany jsou povinny vyzoomět druhou stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.

X.5

V konkrétních případech jsou písemně dohodnuté smluvní podmínky uvedené ve Smlouvě nadřazeny těmto Podmínkám.

X.6

Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení těchto Podmínek z jakéhokoli důvodu pozbytí platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými právními předpisy), nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení Podmínek. V těchto případech provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu úpravy těch ustanovení Podmínek, která pozbyla platnosti.

X.7

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1.2.2016.